**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**г. Караганда \_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 202\_ г.**

ТОО «NTL KAZAKHSTAN», в лице Фединяк Сергея Вячеславовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор № \_\_\_\_\_\_\_ (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по предоставлению вычислительных ресурсов постоянно находящимся в постоянном доступе в сети Интернет, для обеспечения работы ИС Заказчика, согласно техническим характеристикам указанным в Приложения №1 настоящего Договора.

**2. ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. По заключению настоящего договора Исполнитель обеспечивает Заказчика доступами, необходимыми для авторизации в личном кабинете на сайте <https://gohost.kz>, а также доступами к предустановленным ОС, на виртуальных машинах – готовыми к использованию, сразу, после поступления оплаты.

2.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику услуги доступа к сети Интернет на рабочем месте Заказчика. Подключение и оплату доступа к сети Интернет – Заказчик обеспечивает самостоятельно.

2.3. В базовую установку виртуальных выделенных серверов не входит – защита от вирусов и спама. По желанию Заказчика Исполнитель может установить дополнительное программное обеспечение в рамках платных административных работ.

2.4. Создание резервных копий данных Заказчика («back up») не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика и производится раз в неделю для всех инстансов виртуальных машин Заказчика на бесплатной основе.

2.5. Настоящий договор не предусматривает настройки и/или диагностики персональных компьютеров, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика, как в офисе Исполнителя, так и с выездом сотрудников Исполнителя к Заказчику.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Услуги Заказчику предоставляются на условиях 100%-ной предоплаты.

3.3. Оплата услуг Заказчиком осуществляется на основании счета, выставляемого Исполнителем, в течение не более 5-х (пяти) банковских дней с момента выставления счета.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.5. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя, указанном в счете.

3.6. Акт выполненных работ выставляется Исполнителем в бумажном виде, скан-версия высылается на почту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, при необходимости получения оригиналов документов, на бумажном носителе – по запросу на [billing@gohost.kz](mailto:billing@gohost.kz) отправляются почтой.

3.7. Заказчик обязан производить оплату Услуг Исполнителя только от своего имени, совершение платежа за Заказчика третьим лицом запрещено. Заказчик обязан указывать в платежном поручении в назначении платежа номер счета Исполнителя, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Исполнителя, Исполнитель вправе считать, что обязательство Заказчика по оплате надлежащим образом не исполнено (то есть, что оплата не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета.

3.8. В случае образования задолженности по оплате со стороны Абонента и/или возникновения разногласий по оплате услуг Провайдеру, а также по итогам финансового года Стороны в обязательном порядке в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней подписывают акт сверки взаимных расчетов.

3.9. Информировать Заказчика об изменении условий предоставления услуг, оплаты услуг, тарифов и других выплатах, связанных с предоставлением услуг в письменном виде, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу предстоящего изменения. При этом изменение цен и тарифов возможно только с начала месяца

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.2. Срок действия договора 12 (двенадцать) месяцев.

4.3. По истечении срока действия договора (согласно пункту 4.2), договор автоматически пролонгируется на срок не менее 12 (двенадцати) месяцев в случае отсутствия у Сторон возражений.

4.4. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме и направленного Исполнителю не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.5. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, на основании уведомления, изложенного в письменной форме, и направленного Заказчику не менее чем за две недели до прекращения действия договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику возвращается.

4.6. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.7. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, изложенной в письменной форме, по причине некачественного выполнения услуг Исполнителем. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

4.8. При прекращении оказания услуг по настоящему Договору срок хранения инстансов виртуальных машин составляет 14 рабочих дней c момента блокировки услуг, и 30 календарных дней сохраняются резервные копии виртуальных машин на бэкапном сервере;

4.9. После окончания сроков хранения указанных в п. 4.8. данные удаляются.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставить Заказчику услуги в соответствии с Приложением №1.

5.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование оборудования, используемого для предоставления услуг Заказчику по настоящему договору, в течение всего срока действия настоящего договора, за исключением сроков планового и внепланового технического обслуживания, составляющих не более 24 часов в месяц. В случае проведения планового обслуживания оборудования обязательно предупреждать Заказчика о возможных перебоях в работе, связанных с плановым техническим обслуживанием, не менее, чем за 12 часов до начала такого обслуживания. Предупреждение производится по электронной почте.

5.1.3. В случае полного или частичного физического уничтожения оборудования Исполнитель обязуется наладить работу сервисов – в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

5.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

5.2.1. Своевременно и полностью оплачивать оказываемые услуги в соответствии с настоящим договором и Приложением № 1 к нему.

5.2.2. После оплаты переслать по электронной почте [billing@gohost.kz](mailto:billing@gohost.kz) копию документа, подтверждающего оплату Исполнителю. Сохранять все выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие оплату услуг.

5.2.3. В случае мотивированного отказа от приемки услуг, Стороны составляют двусторонний акт с перечнем корректировок и сроков их выполнения.

5.2.4. В случае отсутствия мотивированного отказа в течение указанного срока, работа считается принятой Заказчиком в полном объеме, надлежащем качестве.

5.2.5. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (имени пользователя и пароля), полученной от Исполнителя в соответствии с настоящим договором.

5.2.6. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

5.2.7. Назначить со своей стороны ответственное лицо для контактов с Исполнителем и решением всех вопросов по настоящему договору. ФИО, электронный адрес, телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:office@itsoc.kz), +77\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Исполнитель принимает все поручения, замечания, предложения и иную информацию и документацию от имени Заказчика по настоящему Договору только через его ответственное лицо. Ответственность за своевременное извещение Исполнителя об изменении объема полномочий и/или смене своего ответственного лица целиком несет Заказчик.

5.2.8. Делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на серверах. Исполнитель не несет ответственности за уничтожение файлов Заказчика вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно или случайно.

5.3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.3.1. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случаях:

5.3.1.1. несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя (в течение более чем 10 (десяти) дней с момента выставления счета);

5.3.1.2. опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

5.3.1.3. нарушения правил использования услуг, размещенных на портале <https://wiki.gohost.kz/docs/knowledgebase/info/pravila-ispolzovanija-uslugi-vps-vds/> или законодательства РК;

5.3.2. Исполнитель вправе запросить у Заказчика сканированные копии документов, подтверждающих достоверность данных, указанных при регистрации в учетной системе Исполнителя;

5.4. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.4.2. Заказчик имеет право на получение платной технической поддержки в случае перебоев и других вопросов, связанных с работой VPS хостинга. По установленному тарифу 5000 тенге в час без учёта НДС в дневное время. По тарифу 7000 тенге в час без учета НДС в ночное время. Техническая поддержка осуществляется по заявке из личного кабинета в биллинге либо по запросу с электронного контактного адреса на support@gohost.kz.

5.4.3. Изменить список запрашиваемых услуг в рамках действующего договора. При этом внесенная ранее предоплата пересчитывается, исходя из действующих тарифов на заказанный набор услуг.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

6.1.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;

6.1.2. проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право приостановить обслуживание Заказчика до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

6.2.1. размещение Заказчиком на арендуемых вычислительных ресурсах информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;

6.2.2. размещение Заказчиком на арендуемых вычислительных ресурсах информации эротического или порнографического характера;

6.2.3. размещение Заказчиком на арендуемых вычислительных ресурсах любых скриптов, которые эмулируют работу прокси-сервера, а также использование виртуального веб-сервера для создания входящего зарубежного трафика и для скачивания файлов с других серверов.

6.2.4. размещение Заказчиком на арендуемых вычислительных ресурсах информации, которая противоречит законодательству РК;

6.2.5. по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РК;

6.2.6. размещение Заказчиком на арендуемых вычислительных ресурсах некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов.

6.2.7. в иных случаях, когда работа служб Заказчика, размещенная на арендуемых ресурсах, наносит прямой вред в работе сервисов Исполнителя, такие как чрезмерно-высокая нагрузка, генерируемая неверной работой скриптов или служб баз данных, DDoS-атаки и т.д. Заказчик вправе потребовать от исполнителя соответствующих доказательств.

6.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.

6.4. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Заказчика информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание Заказчика в случае установки факта поддержки или использования любой спам-активности включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

6.5.1. реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;

6.5.2. массовая рассылка спама из любой подсети любыми методами;

6.5.3. осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;

6.5.4. любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия разглашения Заказчиком своей учетной информации (имени пользователя и пароля) третьей стороне, вся ответственность за сохранность учетных данных лежит полностью на Заказчике.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Заказчика по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (имени пользователя и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным (имени пользователя и пароля от учетных систем) или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос в Службу технической поддержки Исполнителя, для их изменения. При этом Исполнитель оставляет за собой право осуществлять блокировку доступа для учетной записи Заказчика с целью обнаружения несанкционированных подключений.

6.9. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком в суде или других органах исполнительной власти, по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Заказчиком или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Заказчика.

6.10. Исполнитель в любом случае не может нести ответственность превышающей денежную сумму, оплаченную Заказчиком по настоящему договору.

6.11. Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или неиспользования услуг Исполнителя (полного или частичного), если будет доказана прямая вина Исполнителя;

6.12. Максимальный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости услуг в период неиспользования услуг;

6.13. Исполнитель не имеет право раскрывать сведения об Заказчике третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством РК.

**7. порядок разрешения споров**

7.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

7.2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами;

7.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой Стороне мотивированный ответ в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии;

7.4. Если Сторонам не удаётся найти взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

**8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены, в том числе сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действия вредоносных программ.

8.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.

9.2. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего договора, в письменном виде с согласия обеих сторон и действительны только при наличии подписи и печати юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей.

9.4. Стороны не могут передать или поручить выполнение своих прав и обязанностей по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

**10. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ТОО «NTL KAZAKHSTAN»**  **Республика Казахстан,** 100000  г. Караганда, ул.Алиханова 1, офис 502-506  **БИН:** 130940011013  **ИИК:** KZ216010191000575551  **в** АО "Народный Банк Казахстана"  **БИК:** HSBKKZKX | **Заказчик:**  **ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  **Республика Казахстан**, 050000  г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **БИН:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ИИК:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **в** АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  **БИК:** 044525593 |
| Контактные лица и телефоны:  По техническим вопросам:  Служба технической поддержки  +7 (707) 2173722 (добавочный 2)  +7 (7212) 503707 | Контактные лица и телефоны:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ТОО «NTL KAZAKHSTAN»  Фединяк С.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение №1 к Договору № \_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_ «\_\_\_\_\_\_» 202\_\_ г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ И ЦЕНЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Перечень предоставляемых услуг** | **Цена, тенге в месяц** | **Кол-во** | **Стоимость тенге, в месяц** |
| **Вычислительные ресурсы Облака (IaaS)** | | | | |
| **1** | **vCPU (ядро процессора)**  Intel Xeon Scalable gen2  Частота от 2.9Ghz | **1 500,00** | **0** | **0,00** |
| **2** | **RAM (Оперативная память)**  DDR4 ECC Registered RAM 2966Mhz | **1 200,00** | **0** | **0,00** |
| **3** | **NVMe Storage (Облачное хранилище)**  Распределенное SDS-хранилище с полной репликацией данных на NVMe-дисках, за 1Гб (без учета бэкапов) | **110,00** | **0** | **0,00** |
| **4** | **HDD Storage**  с кэшированием на SSD-дисках | **35,00** | **0** | **0,00** |
| **5** | **IP адреса**  Статические белые IPv4 адреса | **850,00** | **0** | **0,00** |
| **Итого:** | | | | **0,00** |

**Сумма прописью: Восемьсот пятьдесят семь тысяч триста двадцать пять тенге 0 тиын в месяц, без учета НДС**

|  |  |
| --- | --- |
| ТОО «NTL KAZAKHSTAN»  Фединяк С.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |

**Приложение №2 к Договору № \_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_ «\_\_\_\_\_\_» 202\_\_ г.**

**Основные термины и понятия**

**Root-доступ** доступ к системе на уровне суперпользователя, где все возможности управления открыты без ограничений;

**Бэкап** резервная копия виртуальной машины или информационной системы (файлов, баз данных и др.)

**Инстанс** Экземпляр виртуальной машины;

**ИС** информационная система;

**Квоты** объем ресурсов, заданных в рамках услуги, такие как vCPU (ядра процессора), RAM (оперативная память), NVMe-storage (место на СХД) и т.д.

**Сервер** программно-аппаратный комплекс в сети, делящий ресурсы между многими пользователями;

**Спам** рассылка писем коммерческого, политического или рекламного характера, без согласия получателя;

**СХД** Система хранения данных, где размещены диски виртуальных машин;

**Общие положения**

Услугааренды вычислительных ресурсовобеспечивается программно-аппаратным комплексом, полностью автоматизированным для клиентов и размещенным дата-центре АО «Казахтелеком», в г. Караганда, а также в АО «Транстелеком», в г. Астана, где созданы все необходимые температурные условия и налажено бесперебойное питания для стабильной работы ваших ресурсов. Приобретая данную услугу, Абонент получает набор квот для развертывания инстансов виртуальных машин, согласно потребности с круглосуточным техническим обслуживанием.

Заказывая услуги, по активации, система автоматически разворачивает на все квоты – одну копию сервера, с максимальными ресурсами, заданными в квотах при заказе, и отправляет на контактную почту подробную информацию, с root-доступом в объемах и на условиях, соответствующих выбранному Абонентом заказу.

Не допускается вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, устанавливающие дополнительные обязанности или усиливающие ответственность Заказчика, освобождающие от ответственности Исполнителя или изменяющие условия, размер и порядок оплаты по настоящему Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| ТОО «NTL KAZAKHSTAN»  Фединяк С.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |